Los cursos en línea de las Naciones Unidas están disponibles en el portal <u>DESA Digital</u> <u>Learning Centre</u>.

Por lo tanto, para registrarse y obtener acceso, por favor siga las siguientes instrucciones:

A. Crear una cuenta en el portal <u>DESA Digital Learning Centre</u>.

Por favor tenga en cuenta que el acceso a los cursos de impuestos en línea de las Naciones Unidas está restringido a funcionarios gubernamentales. Por ello, utilice su dirección de correo oficial (institucional) **como nombre de usuario**. Si no dispone de una dirección de correo gubernamental, por favor envíe una prueba de su afiliación gubernamental al correo electrónico <u>fsdcapdev@un.org</u>. Si necesita ayuda con el proceso de registro, consulte las páginas 2 y siguientes de este documento.

- B. Visitar la sección <u>UN Online Tax Courses</u> una vez usted ha creado su cuenta. En esta sección usted podrá acceder a varios cursos de impuestos en línea.
- C. Solicitar inscripción en los <u>Online Tax Courses</u>.

Al enviar su solicitud de inscripción en los cursos de impuestos en línea por favor asegúrese de utilizar la misma dirección de correo electrónico oficial que utilizó al crear su cuenta.

- D. Una vez que se apruebe su inscripción, recibirá un correo electrónico de confirmación y podrá inscribirse en uno de los siguientes cursos de impuestos en linea visitando la sección <u>UN Online Tax Courses</u>:
- Curso Introductorio sobre Convenios de Doble Tributación de las Naciones Unidas (inglés, francés y español)
- Curso Introductorio sobre Precios de Transferencia de las Naciones Unidas (*inglés, francés y español*)
- [NUEVO] Curso Introductorio sobre Elementos Básicos de Precios de Transferencia de las Naciones Unidas (*inglés*)
- Curso Introductorio sobre Procedimiento de Acuerdo Mutuo de las Naciones Unidas (*inglés y francés*)

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, por favor envíe un correo electrónico a <u>fsdcapdev@un.org</u>.

Equipo CDU/FSDO

Oficina de Financiamiento para el Desarrollo Sostenible | Departamento de Asuntos Económicos y Sociales | Naciones Unidas

Guía paso a paso

Este manual de usuario contiene una guía paso a paso sobre:

- cómo registrarse en línea,
- cómo obtener un certificado.

1. Cómo registrarse en línea

Para poderse unir a nuestros cursos, debe crear una cuenta en el portal de **DESA Learning**. Si ya tiene una cuenta, por favor continúe con la Sección 1.2.

1.1 Creación de cuenta

Si no tiene una cuenta para la plataforma de aprendizaje, necesita crear una en la página web <u>https://unsec.unssc.org/login/index.php#register</u> siguiendo las instrucciones mostradas en el ítem A anterior (ver la imagen abajo).



Haga clic en el botón 'Crear nueva cuenta' para comenzar el proceso de registro.

Por favor **NO** seleccione **'Iniciar sesión como invitado'** ni **'Cambiar de micrositio'** (esquina inferior derecha).

Si accidentalmente cambia el micrositio, por favor haga clic en el botón ' **Cambiar de micrositio**' y seleccione la opción '**DESA Digital Learning Centre**' que aparece en el menú para volver a la plataforma correcta (como se muestra en la imagen a la derecha).

Acceder, Crear nueva cuenta		
	¿No estás viendo el sitio que esperabas?	
Registrarse como		
You are about to create your DESA Centre account. You are advised to	Constantiate (@ UN Secretariat	
for your registration. Use your work username and email address.	CDOTS Campus	
Should you have any problems with		
account, please reach out to <u>desad</u> Click on "Create new account" belo	(e) Motion DESA Digital Learning Centre	
Privacy Policy and create your acco		
Grear nueva cuenta	SOCHA COCHA Learn	
Algunos oursos permiten el acceso		
Entrar como invitado	Cambiar de micrositio Concelar	
Las 'Cookes' deben estar habilitadas en su	Cancel of the Cancel	No estás viendo el sitio que esperabas?
Descargar la app para dapositivos móvies		Cambiar de micrositio 🟵

Si tiene algún problema durante el proceso de registro, puede ponerte en contacto con el correo electrónico <u>fsdcapdev@un.org</u>.

Por favor, utilice su dirección de correo electrónico oficial (institucional) como su nombre de usuario, tal como se menciona en el punto A.

1.2 Proceso de Preinscripción (Política de privacidad, Código de conducta)

Después de iniciar el proceso de registro, aparecerá la Política de Privacidad:

Privacy Policy	Política 1 de 2
Por favor, lea nuestro Privacy Policy	
Por favor lea la Política de Privacidad y después desplace el cursor hasta el final de la página y haga clic en el botón "Siguiente". En la siguiente página, encontrará el "Código de Conducta". Por favor, léalo y haga clic en el botón	<u>Siguiente</u>
"Siguiente". —	

La siguiente página le pedirá que acepte la Política de Privacidad y el Código de Conducta. Debe marcar las casillas y hacer clic en el botón "Siguiente" al final de la página para continuar, de lo contrario, no podrá registrarse en esta plataforma.

Aceptar Por favor, acepte las siguientes políticas Privacy Policy Modele Privacy Policy General personal information collected on UNSSC's Learning Management System The United Nations System Staff College (UNSSC) uses a custom version of Modele Workplace as its Learning Management System (LMS). UNSSC LMS also uses your personal data as set out below. Por favor, acceda al texto completo Privacy Policy si desea revisarlo. Doy mi consentimiento a Privacy Policy Cocde of Concluct Code of conduct On the UNSSC's LMS participants are expected to act responsibly and to show respect and consideration to other users. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Doy mi consentimiento a Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Po	Antes de continuar debe aceptar todas estas políticas.	×
Por favor, acepte las siguientes políticas Privacy Policy Modele Privacy Policy General personal Information collected on UNSSC's Learning Management System The United Nations System Staff College (UNSSC) uses a custom version of Model Workplace as its Learning Management System (LMS). UNSSC LMS collects, holds and processes personal data in line with the UNSSC's Data Protection and Privacy Policy. UNSSC's LMS also uses your personal data as set out below. Por favor, acceda al texto completo Privacy Policy of elesea revisarlo. Doy mi consentimiento a Privacy Policy of elevestaria data as exercisario. Doy mi consentimiento a Privacy Policy of elevestaria data en uses revisario. Doy mi consentimiento a Code of Conduct si desea revisario. Doy mi consentimiento a Code of Conduct of elevestario. Doy mi consentimiento a Code of Conduct of elevestario. Doy mi consentimiento a Code of Conduct si desea revisario. Doy mi consentimiento a Code of Conduct of elevestario. Doy mi consentimiento a Code of Conduct of elevestario. Doy mi consentimiento a Code of Conduct of elevestario. Doy mi consentimiento a Code of Conduct of elevestario. Doy mi consentimiento a Code of Conduct of elevestario. Doy mi consentimiento a Code of Conduct of elevestario. Doy mi consentimiento a Code of Conduct of elevestario. Doy mi consentimiento a Code of Conduct of elevestario. Doy mi consentimiento a Code of Conduct of elevestario.	Aceptar	
Privacy Policy Moodle Privacy Policy General personal information collected on UNSSC's Learning Management System The United Nations System Staff College (UNSSC) uses a custom version of Moodle Workplace as its Learning Management System (LMS). UNSSC LMS collects, holds and processes personal data in line with the UNSSC's Data Protection and Privacy Policy. UNSSC's LMS also uses your personal data as set out below. Por favor, acceda al texto completo Privacy Policy si desea revisarlo. Dory mi consentimiento a Privacy Policy I Code of conduct On the UNSSC's LMS participants are expected to act responsibly and to show respect and consideration to other users. Por favor, acceeda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Dop mi consentimiento a Code of Conduct si Maguerido Siguiente Cancelar	Por favor, acepte las siguientes políticas	
Model Privacy Policy General personal information collected on UNSSC's Learning Management System The United Nations System Staff College (UNSSC) uses a custom version of Modele Workplace as its Learning Management System (LMS). UNSSC LMS collects, holds and processes personal data in line with the <u>UNSSC's Data Protection and Privacy Policy</u> . UNSSC's LMS also uses your personal data as set out below. Por favor, acceda al texto completo Privacy Policy si desea revisarlo. Doy mi consentimiento a Privacy Policy • Code of Conduct Code of conduct On the UNSSC's LMS participants are expected to act responsibly and to show respect and consideration to other users. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Doy mi consentimiento a Code of Conduct • Requerido Cancelar	Privacy Policy	
Cancelar personal Information collected on UNSSC's Learning Management System The United Nations System Staff College (UNSSC) uses a custom version of Moodle Workplace as its Learning Management System (LMS). UNSSC LMS collects, holds and processes personal data in line with the UNSSC's Data Protection and Privacy Policy. UNSSC's LMS also uses your personal data as set out below. Por favor, acceda al texto completo Privacy Policy of e Code of Conduct Code of conduct On the UNSSC's LMS participants are expected to act responsibly and to show respect and consideration to other users. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Doy mi consentimiento a Code of Conduct of Requerido Siguiente Cancelar	Moodle Privacy Policy	
The United Nations System Staff College (UNSSC) uses a custom version of Moodle Workplace as its Learning Management System (LMS). UNSSC LMS collects, holds and processes personal data in line with the <u>UNSSC's Data Protection and Privacy Policy</u> . UNSSC's LMS also uses your personal data as set out below. Por favor, acceda al texto completo Privacy Policy si desea revisarlo. Dog mi consentimiento a Privacy Policy Code of Conduct Code of conduct On the UNSSC's LMS participants are expected to act responsibly and to show respect and consideration to other users. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Dog mi consentimiento a Code of Conduct si desea revisarlo.	General personal information collected on UNSSC's Learning Management System	
UNSSC's LMS also uses your personal data as set out below. Por favor, acceda al texto completo Privacy Policy si desea revisarlo. Doy mi consentimiento a Privacy Policy Code of Conduct Code of conduct On the UNSSC's LMS participants are expected to act responsibly and to show respect and consideration to other users. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Doy mi consentimiento a Code of Conduct Requerido Cancelar	The United Nations System Staff College (UNSSC) uses a custom version of Moodle Workplace as its LI UNSSC LMS collects, holds and processes personal data in line with the <u>UNSSC's Data Protection and</u>	earning Management System (LMS). <u>Privacy Policy.</u>
Por favor, acceda al texto completo Privacy Policy si desea revisarlo. Doy mi consentimiento a Privacy Policy Code of Conduct Code of conduct On the UNSSC's LMS participants are expected to act responsibly and to show respect and consideration to other users. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Doy mi consentimiento a Code of Conduct Requerido Siguiente Cancelar	UNSSC's LMS also uses your personal data as set out below.	
Code of Conduct Code of conduct On the UNSSC's LMS participants are expected to act responsibly and to show respect and consideration to other users. Por favor, acceeda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Doy mi consentimiento a Code of Conduct Requerido Siguiente Cancelar	Por favor, acceda al texto completo Privacy Policy si desea revisarlo. □ Doy mi consentimiento a Privacy Policy	
Code of conduct On the UNSSC's LMS participants are expected to act responsibly and to show respect and consideration to other users. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Doy mi consentimiento a Code of Conduct I Requerido Siguiente Cancelar	Code of Conduct	
On the UNSSC's LMS participants are expected to act responsibly and to show respect and consideration to other users. Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisarlo. Doy mi consentimiento a Code of Conduct Requerido Requerido Cancelar Cancelar	Code of conduct	
Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisario. Doy mi consentimiento a Code of Conduct Requerido Siguilente Cancelar	On the UNSSC's LMS participants are expected to act responsibly and to show respect and considerati	on to other users.
Requerido Siguiente Cancelar	Por favor, acceda al texto completo Code of Conduct si desea revisario.	
Siguiente Cancelar	0 Requerido	
	Siguiente Cancelar	

1.3 Proceso de registro (Información de la cuenta)

Una vez que acepte los términos, usted podrá crear su cuenta. Los campos obligatorios están marcados con un signo de exclamación encerrado en un círculo rojo (ver imagen a la derecha).

Requerido

0 NOMBRE

Por favor, inserte su **DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRONICO** (el cual también tiene que indicar mas adelante) en el campo relativo al **NOMBRE DE USUARIO**.

Su CONTRASEÑA debe cumplir las siguientes reglas:

- Tener al menos 8 caracteres.
- Contener al menos 1 letra minúscula.

Los campos PAÍS, TIPO DE INSTITUCIÓN y GÉNERO tienen menús desplegables.

Nueva cuenta	
<i>▼ <u>Colapsar todo</u></i>	
NOMBRE DE USUARIO	
La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 minúscula(s)	
0 contraseña	
DIRECCIÓN DE CORREO	
CORREO (DE NUEVO)	

Antes de crear la **"Nueva cuenta"**, usted debe responder la pregunta de seguridad, que se usa para evitar que se registren bots en esta plataforma. Por favor disculpe las molestias que esto puede generar.

<u>1.4 Proceso posterior al registro (verificación de correo electrónico y material informativo)</u>

Después de hacer clic en "Crear mi nueva cuenta", aparecerá una página con un cuadro de información como el que se encuentra a continuación:



Por favor, haga clic en "Continuar" y ahora, usted casi está listo para ingresar a la plataforma de aprendizaje.

Para activar su cuenta, por favor diríjase a la **bandeja de entrada de su correo electrónico (o revise su carpeta de spam)** y busque un correo electrónico similar al que se muestra en la imagen a la derecha. Al hacer clic en este enlace su cuenta estará configurada:

Thank	KS,
Your regist	ration has been confirmed
	Continue



Después de confirmar su dirección de correo electrónico a través del enlace, usted recibirá otro correo electrónico que contiene información útil sobre cómo navegar el portal DESA Learning. Allí usted podrá encontrar:

- <u>Un curso de bienvenida</u> que explica cómo buscar más cursos y proporciona una lista de los cursos que se encuentran disponibles.
- Una página de explicación que ofrece instrucciones sobre cómo navegar en el portal y editar su perfil.

Además de estas opciones, hay un recorrido por la plataforma que se ofrecerá la primera vez que usted inicie la sesión. Usted tiene la opción de hacer el recorrido con el botón 'Siguiente' o 'Finalizar recorrido' en cualquier momento. Si desea restablecer este recorrido, por favor desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en 'Reiniciar el recorrido del usuario en esta página'.

	Welcome! ×
-/	Let's take a tour of your Dashboard. Please make sure you are using Chrome, Firefox or Microsoft EDGE. By clicking on End tour you will not be shown this tour again. (The tour will last appx 4 min.)
	Next End tour

Reset user tour on this page

Get the mobile app Policies

1.5 Cómo Aprender y Obtener un Certificado

Una vez se haya registrado e ingresado a un curso, usted encontrará instrucciones detalladas sobre cómo navegar por el curso y usar la plataforma, incluyendo cómo cambiar el idioma o cerrar la sesión.

Usted debe completar todas las actividades de aprendizaje que tengan habilitada la función "Finalización de actividad". De lo contrario, es posible que no pueda avanzar dentro del curso o responder el cuestionario final para poder obtener el certificado del curso. Por lo general, el cuestionario y otras actividades de aprendizaje tienen activada una restricción de acceso y ésta se debe desbloquear primero. Esta restricción se identifica mediante un símbolo de candado en la plataforma de aprendizaje, como se muestra a continuación.

Página

De nuevo, si usted tiene algún problema o sugerencia sobre cómo mejorar el curso o ciertos materiales del curso, por favor contáctenos a través del correo electrónico <u>fsdcapdev@un.org</u>

Щ

Una vez usted haya completado todas las actividades obligatorias y aprobado el cuestionario final, se desbloqueará el acceso al certificado del curso. El link de acceso al certificado del curso generalmente se encuentra ubicado en la parte inferior de cada página del curso.



2. Requisitos Técnicos

Usted puede usar casi cualquier navegador (como Edge, Chrome, Safari, Firefox, ya sea en un computador de escritorio o en un móvil).

Usted puede usar casi cualquier sistema operativo (Windows, Linux, MacOS y sistemas operativos móviles como Android).

Recomendamos una conexión a internet estable para poder ver los videos o descargar archivos como manuales o informes (que usualmente se encuentran en formato PDF).